

УТВЕРЖДАЮ

Директор Т.П.Матлина



Приказ № 104/00 от 21.12.2020

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия №36» Авиастроительного района г.Казани**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - устав образовательной организации (копия) - о календарном учебном графике с приложением его копии	Размещение на сайте гимназии информации в соответствии с установленными нормативными актами	1 ноября 2020 г.	Левахина Е.П., зам.директора по УВР	Наличие на сайте гимназии следующей информации: - устав образовательной организации (копия) - о календарном учебном графике с приложением его копии - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	1 ноября 2020 г.

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	31 декабря 2020 г.	Савченко О.В., зам.директора по АХЧ	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	1 ноября 2020 г.
III. Доступность условий для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31 декабря 2020 г.	Савченко О.В., зам.директора по АХЧ	Наличие специальной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2020 г.

доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации					
	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	1 сентября 2022 г.	Савченко О.В., зам.директора по АХЧ	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установка вывесок с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (мнемосхемы).	1 сентября 2020 г.	Савченко О.В., зам.директора по АХЧ	Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20 июля 2020 г.
	Апробация предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика с помощью сотрудника гимназии	31 декабря 2020 г.	Рыженкова С.В., учитель	Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика с помощью сотрудника гимназии	5 декабря 2020 г.